

شماره :  
تاریخ :  
پیوست :



کارگزاری بانک انصار

## توافق نامه معاملات الکترونیک

این توافق نامه در اجرای دستورالعمل اجرایی سفارشهای الکترونیکی اوراق بهادار پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران (مصوب جلسه ۱۳۸۳/۰۹/۱۴ هیأت مدیره) بین شرکت کارگزاری بانک انصار(سهامی خاص) و مشتری با مشخصات:

نام:	زمینه فعالیت:
نوع شخصیت حقوقی:	تاریخ ثبت:
شماره ثبت:	محل ثبت:
شناسه ملی:	کد بورسی:
تلفن ثابت شرکت:	تلفن همراه نماینده حقوقی:
آدرس :	

منعقد و شرایط به شرح زیر تعیین گردید:

ماده ۱- موضوع توافق نامه عبارت است از توافق کارگزار و مشتری جهت خرید و فروش اوراق بهادار برای مشتری بر اساس سفارش هایی که به صورت الکترونیکی توسط مشتری برای کارگزار ارسال می شود.

ماده ۲- مدت توافق نامه نامحدود می باشد .

تبصره ۱- مشتری می تواند در صورت تمایل به فسخ قرارداد، با مراجعه حضوری به دفتر کارگزاری و درخواست کتبی نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید.

تبصره ۲- کارگزاری میتواند در صورت بروز هرگونه شرایط غیر قابل پیش بینی و بنا به تشخیص خود نسبت به فسخ قرارداد اقدام و مراتب را به صورت الکترونیکی به اطلاع مشتری برساند.

ماده ۳- مشتری می تواند در هر زمانی که نیاز داشته باشد با توجه به امکاناتی که سایت در اختیار قرار می دهد رمز عبور خود را به دلخواه تغییر دهد.

ماده ۴- مشتری حساب بانکی خود را بشرح ذیل؛

شماره حساب	نوع حساب:
نزد بانک:	شعبه:
کد بانک:	شهر:

را جهت واریز وجوه حاصل از فروش اوراق بهادار به کارگزار معرفی می کند.

ماده ۵ - مشتری آدرس پست الکترونیکی خود را به شرح ذیل جهت ارسال کلمه عبور، پیام های مربوط و سایر موارد در اختیار کارگزاری قرارداده و متعهد می شود که حداقل هر ۴۸ ساعت یکبار آن را کنترل نماید.

پست الکترونیک (Email):

شماره :

تاریخ :

پیوست :

ماده ۶- کارگزار ۴۸ ساعت پس از امضاء این توافق نامه، نام کاربری و کلمه عبور انجام معاملات اینترنتی را با مراجعه حضوری مشتری و یا از طریق پست الکترونیکی در اختیار مشتری قرار می دهد. مسئولیت حفظ و مراقبت از نام کاربری و کلمه عبور برعهده مشتری است.

در صورت افشای نام کاربری و کلمه عبور، مشتری باید مراتب را کتباً به کارگزاری اطلاع داده و تقاضای صدور نام کاربری و کلمه عبور جدید نماید. تا زمانی که این امر توسط مشتری اعلام نشده، کارگزاری بابت انجام دستوراتی که از نام کاربری و کلمه عبور مشتری دریافت می کند، هیچ مسئولیتی برعهده ندارد. به جهت رعایت امنیت بیشتر، به مشتریان پیشنهاد میگردد به محض دریافت کلمه عبور از کارگزاری و همچنین به صورت دوره ای نسبت به تغییر کلمه عبور اقدام نمایند.

ماده ۷- مشتری باید گواهی نامه موقت اوراق بهادار خود را قبل از سفارش فروش در اختیار کارگزاری قرار دهد و کارگزار فقط مجاز به فروش اوراق بهاداری است که گواهی نامه موقت آن را در اختیار دارد.

ماده ۸- مشتری می تواند از طریق مراجعه حضوری گواهی نامه موقت اوراق بهاداری را که اینترنتی خریداری کرده است دریافت نماید. تحویل گواهینامه موقت منوط به دریافت گواهی نامه موقت قبلی همان سهام توسط کارگزاری می باشد.

ماده ۹- در اجرای بند ۸ دستورالعمل اجرایی سفارشات الکترونیکی و جهت اطلاع از وضعیت تمام درخواست ها، اعم از درخواستهای انجام شده و نشده، مشتریان میتوانند با مراجعه به سایت کارگزاری اطلاعات مربوط به وضعیت همه درخواست های ثبت شده خود را به دست آورده و حداکثر با ۲۴ ساعت تأخیر صورت حساب خود را بر روی سایت مشاهده نمایند.

ماده ۱۰- کارگزاری پس از دریافت سفارش خرید یا فروش از مشتری، حداکثر ظرف یک ساعت پیام وصول سفارش را برای مشتری ارسال می کند. ثبت اطلاعات درخواست خرید توسط مشتری در سایت کارگزاری و همچنین ارسال پیام وصول این اطلاعات به منزله پذیرش درخواست از طرف کارگزاری نبوده و تعهدی نسبت به انجام آن ایجاد نمی نماید. پذیرش درخواست مشتری منوط به بررسی مدیر سفارشات اینترنتی بوده و درخواست مشتری پس از این بررسی و با تغییر وضعیت از ((در حال بررسی)) به ((در حال اقدام)) پذیرفته شده و کارگزاری نسبت به انجام آن منعقد میگردد.

ماده ۱۱- سفارش های ارسالی توسط مشتری به مدت ۵ روز کاری اعتبار دارد و در صورت سپری شدن مهلت یاد شده، سفارش باطل می شود. تغییر و اصلاح سفارش مشتری فقط از طریق درخواست ابطال سفارش قبلی توسط مشتری ممکن است. و در صورت دریافت دستور ابطال مشتری طی ساعات انجام معامله، کارگزار ملزم به اعمال دستور مشتری حداکثر در روز بعد است.

ماده ۱۲- کارگزار موظف است داده پیام های دریافتی از مشتری و داده پیام های ارسالی به مشتری را در سامانه اطلاعاتی خود ثبت و نگهداری نماید. در صورت بروز اختلاف بین کارگزار و مشتری در خصوص محتوای داده پیام ها، اطلاعات مندرج در سامانه اطلاعاتی کارگزاری معتبر و برای طرفین لازم الاتباع است، مشروط بر اینکه اطلاعات با گزارشهای دوره ای ماده ۹ مغایر نباشد.

ماده ۱۳- دستورالعمل اجرایی سفارش های الکترونیکی اوراق بهادار (مصوب ۸۳/۰۹/۱۴ هیأت مدیره سازمان بورس) که در سایت کارگزاری انعکاس دارد. برای طرفین این قرارداد لازم الاجرا است.

ماده ۱۴- این قرارداد در ۱۴ ماده، ۲ تبصره و در ۲ صفحه با متن و اعتبار واحد تنظیم و مشتری ضمن اطلاع و توافق با کلیه مفاد آن، نسبت به امضاء و مبادله آن اقدام نموده است.

شرکت کارگزاری بانک انصار

نام، نام خانوادگی و امضاء و اثر انگشت

صاحبین امضاء و مهر شرکت:

۱.

۲.

شماره :  
تاریخ :  
پیوست :

## فرم احراز هویت، تحویل مدارک و گواهینامه های موقت مشتریان اینترنتی

(بوسیله مسئول شعبه تکمیل گردد)

بدین وسیله مدارک مشتری متقاضی خدمات خرید و فروش اینترنتی به مشخصات زیر؛

نام: | زمینه فعالیت:

نوع شخصیت حقوقی: | شماره ثبت:

کد سهامداری: | شماره قرارداد خدمات اینترنتی:

توسط اینجانب ..... مسئول شعبه ..... دریافت، کنترل و کپی مدارک زیر برابر با اصل اعلام میگردد:

- کپی شناسنامه
- کپی کارت ملی

همچنین گواهینامه های موقت سهامداری به شرح ذیل از مشتری دریافت گردید:

شماره گواهی نامه	تاریخ صدور	نماد	تعداد سهام قابل معامله	کد سهامداری

مدارک و اسناد پس از احراز هویت مشتری توسط اینجانب دریافت گردید.

امضاء مسئول نمایندگی